

09 01 2018 г.

Отчет

об исполнении плана мероприятий
по улучшению качества работы на 2017 год (4 квартал)

431770, Россия, Республика Мордовия,
Дубенский район, с. Дубенское,
ул. Советская, 1,
Телефон 88324712-18

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка плана работы по повышению информационной открытости на 2017 год	до 1 февраля 2017 г.	директор Л.В.Декина	План работы по повышению информационной открытости на 2017 год разработан и утвержден 12.01.2017г.
2	Своевременная реализация плана работы по повышению информационной открытости на 2017 год, в том числе: актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе на официальном сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах; обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте; подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;	в соответствии со сроками, установленными в плане работы по повышению информационной открытости постоянно ежемесячно	директор Л.В.Декина юриисконсульт Ю.Н.Наумкина заведующая отделением Спиридонова Е.В. юриисконсульт Ю.Н.Наумкина заведующие отделений и служб юриисконсульт	Информация о деятельности учреждения за 2016 год опубликована на сайте www.bus.gov.ru ; За 4 квартал 2017 года на сайте учреждения опубликовано 37 информационных статей. 15 статей в газете Новая жизнь.

	<p>актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приёмов делегаций или выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов.</p>	<p>2</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Ю.Н.Наумкина</p> <p>заведующие отделений и служб</p> <p>юриисконсульт Ю.Н. Наумкина</p>	
3	<p>Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг</p> <p>проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги;</p> <p>проведение технической учебы со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет соблюдения временных нормативов предоставления государственных услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>1 квартал 2017г.</p>	<p>директор Л.В.Декина</p> <p>Заведующая социальной службы по работе с клиентами</p>	<p>Контрольные замеры проведены 16.11.2017г.</p> <p>техническая учеба со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет соблюдения временных</p>

				нормативов предоставления государственных услуг проведена 01.03.2017г.
4	<p>Развитие системы предоставления гражданам социальных услуг с учетом их индивидуальной потребности</p> <p>предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому</p> <p>оказание разовых социальных услуг;</p> <p>оказание услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг;</p> <p>Расширение практики использования мобильных бригад для оказания социальных услуг</p> <p>Предоставление срочных социальных услуг</p>	в течение года	<p>директор Л.В.Декина</p> <p>заведующая отделением срочной социальной помощи</p> <p>Спиридонова Е.В</p>	<p>За 1 квартал 2017 года предоставлено в форме социального обслуживания на дому 205 гражданам. С 1 получателем заключен договор по социальному сопровождению. Осуществлено 20 выездов в рамках «мобильный бригады»</p> <p>Предоставлено 301 срочная услуга.</p>
5	<p>Внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан, в том числе пожилых и инвалидов, а также участие в конкурсах и грантах</p> <p>Изучение регионального опыта предоставления социальных услуг</p> <p>анализ возможности участия в конкурсах;</p>	в течение года	<p>директор Л.В.Декина</p> <p>заведующая отделением срочной социальной помощи</p> <p>Спиридонова Е.В.</p>	<p>Изучен опыт работы автономно некоммерческих организаций социального обслуживания граждан.</p>
6	Развитие стационарозамещающих технологий	в течение года	Директор	С 01.04.2017г. на

	<p>социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому</p> <p>Анализ возможности применения стационарозамещающих технологий в организации социального обслуживания</p>		<p>Л.В.Декина заведующие отделениями социально-бытового обслуживания населения</p> <p>Л.Н.Волгушева Л.И.Седойкина заведующая отделением срочной социальной помощи</p> <p>Спиридонова Е.В</p>	<p>территории района работает АНО СОГ «Границы добра».</p>
7	<p>Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор Л.В.Декина</p>	
8	<p>Разработка и утверждение графиков выездов «мобильных бригад» с представлением их в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцзащиты Республики Мордовия:</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующая отделением срочной социальной помощи</p> <p>Спиридонова Е.В.</p>	<p>График выездов «мобильных бригад» на 1 квартал 2018г. разработан и направлен 19.12.2017г. №2051</p>

	<p>на II квартал 2017 года</p> <p>на III квартал 2017 года</p> <p>на IV квартал 2017 года</p> <p>на I квартал 2018 года</p>	<p>до 17 марта 2017 г.</p> <p>до 20 июня 2017 г.</p> <p>до 20 сентября 2017 г.</p> <p>до 20 декабря 2017 г.</p>		
9	<p>Обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор Л.В.Декина</p>	<p>Специалист по реабилитационной работе отделения срочной социальной помощи прошла обучение по теме «Организация наставничества по вопросам предпрофессиональной подготовки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» с 20.11.2017г.</p>
10	<p>Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами, электронным банкингом и дистанционной оплате услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Л.В.Декина заведующая отделением срочной социальной</p>	<p>С 12.01.2017 по 19.01.2017г. проведен мониторинг среди пенсионеров, желающих пройти обучение компью-</p>

	<p>Проведение мониторинга граждан пожилого возраста желающих обучаться компьютерной грамотности</p> <p>Проведение информационно-разъяснительной работы среди населения</p>		<p>помощи Спиридонова Е.В.</p>	<p>терной грамотности в 2017 году. Проведена информационно-разъяснительная работа на сайте учреждения и дана информация в газету от 16.06.2017г о проведении обучения компьютерной грамотности. С 26 июня прошли курсы для 15 неработающих пенсионеров «Компьютерная грамотность населения».</p>
11	<p>Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников подведомственных государственных учреждений</p> <p>проведение технической учебы с сотрудниками по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков.</p> <p>изучение законодательства по вопросам противодействия коррупции и ответственности</p>	<p>1 квартал 2017г.</p> <p>18.04.2017</p>	<p>Директор Л.В.Декина юрисконсульт Ю.Н. Наумкина</p> <p>Директор Л.В.Декина</p>	<p>Проведена техническая учеба 23.03.2017г.</p> <p>Проведен семинар по изучению</p>

	за совершение коррупционных проступков в рамках утвержденного Плана мероприятий по повышению кадрового потенциала		юрисконсульт Ю.Н. Наумкина	законодательства по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков
12	Организация работы Попечительского совета: разработка графика проведения заседаний Попечительского совета; разработка плана работы Попечительского совета.	1 раз в полугодие и по мере необходимости до 1 февраля 2017г.	Директор Л.В.Декина	План работы Попечительского Совета разработан 26.01.2017г. Проведено заседание Попечительского совета 26.05.2017г., 26.12.2017г.
13	Оснащение оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг, совершенствование материально-технической базы Установка пожарной сигнализации	в течение года при наличии финансирования	Директор Л.В.Декина	

Директор



Л.В.Декина